

Ayuda federal para estudiantes y robo de identidad

Antes de solicitar ayuda federal para estudiantes, conozca cómo evitar el robo de identidad.

¿Cómo se comete el robo de identidad?

Los delincuentes buscan acceder a datos personales, como el nombre y el número de Seguro Social, así como la información bancaria y de la tarjeta de crédito. Por medio de datos robados, los delincuentes pueden adquirir tarjetas de crédito y establecer cuentas de teléfono celular, entre otras cosas.

Reduzca el riesgo cuando solicita ayuda federal para estudiantes

- Complete la *Solicitud Gratuita de Ayuda Federal para Estudiantes* (FAFSA®) en fafsa.gov para solicitar ayuda.
- Cuando salga del sitio de la FAFSA, cierre el navegador para que las cookies de la sesión se borren automáticamente.
- No comparta con nadie su credencial FSA ID, ni siquiera con personas que lo estén ayudando a llenar la FAFSA.
- Revise sus documentos de concesión de ayuda económica y lleve un registro de los montos que solicitó y de los que recibió.
- Nunca revele información personal por teléfono o Internet a menos que el contacto lo haya realizado usted. Si tiene preguntas acerca de la ayuda económica, consulte a su universidad, escriba al Centro de Información sobre Ayuda Federal para Estudiantes a studentaid@ed.gov o llame al 1-800-4-FED-AID (1-800-433-3243; las personas con problemas auditivos deben llamar al 1-800-730-8913).

Reduzca su riesgo en general

- Mantenga los recibos y los documentos (como solicitudes u ofertas de crédito, cheques y estados de cuenta bancaria) que contienen información personal en un lugar seguro y destrúyalos cuando ya no los necesite.
- Mantenga su bolso o cartera seguros en todo momento; guárdelos, junto con otros artículos que contengan información personal, en un lugar seguro en su hogar, especialmente si vive con compañeros de casa.
- Informe de inmediato la pérdida o el robo de cualquier identificación a su emisor (la empresa de su tarjeta de crédito o el Departamento de Vehículos Motorizados de su estado) y a la policía, si corresponde.
- Mantenga su computadora actualizada con protecciones antivirus y, si planea compartir información personal con sitios web, asegúrese de verificar la seguridad de los sitios a los que se conecta.

Cómo protegemos sus datos

La información que comparte con nosotros mediante nuestros sitios web seguros (como fafsa.gov y StudentLoans.gov) pasa por un proceso llamado "codificación", que utiliza una fórmula matemática para cifrar sus datos en un formato que los piratas informáticos no pueden leer.

Denuncie el robo de identidad

Si sospecha que su información personal ha sido robada, actúe con rapidez. Comuníquese con las agencias de informe de crédito y solicíteles que congelen su cuenta para que nadie pueda abrir nuevas cuentas de crédito a su nombre. Encontrará consejos y detalles de contacto de agencias de crédito en el sitio web de la Comisión Federal de Comercio mencionada a continuación.

Dichos sitios web federales ofrecen información sobre informes y solución de casos de robo de identidad:

- Departamento de Educación de los EE. UU., Línea directa de la Oficina del Inspector General, en www.ed.gov/misused (en los casos que involucran fondos del Departamento de Educación)
- Comisión Federal de Comercio en www.ftc.gov/idtheft
- Administración del Seguro Social en www.ssa.gov/pubs/10064.html
- Oficina de Protección Financiera al Consumidor en www.consumerfinance.gov/askcfpb/1243/what-identity-theft.html

Para obtener información adicional sobre ayuda federal para estudiantes, visite StudentAid.gov o llame al 1-800-4-FED-AID (1-800-433-3243).